Nom et prénom :

Numéro de commande :

Nom de l'article (Tel qu'il est écrit sur votre confirmation de commande)	**Motif du retour** (Veuillez indiquer le code	**Code correspondant au motif du retour**
		1 - Différent de l'image sur le site **2 -** Mauvaise qualité **3 -** Article défectueux **4 -** Mauvais article reçu **5 -** La taille ne convient pas **6 -** Autre (veuillez préciser)

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site) et la taille existante.
2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour. **Indiquez uniquement le chiffre correspondant.**
3. Glissez ce formulaire dans le colis.
4. Le remboursement sera crédité sur le compte bancaire de la carte ayant servi à l'achat
5. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

Adresse de retour	**Retour Mondial Relay**
Karin'S **2 rue Bersattes** **90100 Fêche l'Eglise**	**LOCKER 24/7 LIDL DELLE** **40B FAUBOURG DE BELFORT** **90100 DELLE**

Conformément à notre politique de retour, vous disposez d'un délai de **14 jours suivant la réception de votre colis** pour nous informer de votre volonté de vous rétracter, puis de 14 jours supplémentaires à compter de la communication de votre décision pour retourner le colis. Tous les articles ne doivent être ni portés/ni lavés/sans odeur, dans le même **état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé.**

Les retours sont traités sous **10 jours après réception de votre colis** (hors week-end et jour férié).

Selon l'article L. 221-5 et L. 221-13 du code de la consommation, Karin'S s'engage sur les modalités de mise en œuvre des garanties légales :

- Karin'S s'engage au titre des garanties légales de conformité des articles 217-1 et L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation
- Karin'S s'engage au titre de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil.